

2020年4月16日

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）拡大に伴う弊社の医薬情報提供活動について  
（第3版）

先生方におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素より格別なご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、先般政府より発出されました緊急事態宣言と国内におけます新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の拡大状況を鑑み、医療機関への訪問による医薬情報提供活動を5月8日（金）まで（東京都は5月15日（金））、継続して自粛させていただきたくご案内申し上げます。

弊社担当者の訪問による医薬情報提供活動の再開については継続して慎重に協議・検討してまいります。

医療機関に従事される方々ならびに弊社従業員の安全と感染予防、および国内における感染拡大防止の観点からの判断として引き続きご理解を賜りたく心よりお願い申し上げます。

弊社担当者へのご連絡または医薬情報提供のご依頼につきましては、引き続き E-Mail あるいは電話でのご連絡を賜りたくお願い申し上げます。

また、製品に関するお問い合わせにつきましては、下記カスタマーサポートセンターもあわせてご利用ください。

なお、継続的なファーマコビジランス、有害事象の収集・報告につきましては、可能な限り E-Mail、電話で対応させていただきたくお願い申し上げます。

また、製品の安定供給、臨床試験活動等につきましては、引き続き責任をもって取り組んでまいります。

末筆ではございますが、弊社の情報提供活動方針に対する先生方のご理解に重ねて御礼申し上げますとともに、あらためまして弊社医薬情報担当者へのご指導ご鞭撻を賜りたく衷心よりお願い申し上げます。

《MSD の製品に関するお問い合わせ先》

MSD カスタマーサポートセンター

お問い合わせ時間：9:00～17:30（土日祝日・当社休日を除く）

医療関係者専用フリーダイヤル：0120-024-961（携帯電話、PHS 可）

メールでのお問い合わせ：<https://www.msd.co.jp/contact/professional/index.xhtml>

MSD 株式会社

プライマリー・ワクチン、スペシャリティ部門統括 クリス・リージェント

オンコロジー部門統括 新藤 隆志